



ARTLH - ARTLH - ARTLH - ARTLH

**Secrétariat** Cécile Coutant  
Téléphone : 07 63 79 11 12  
Email : nous-joindre@artlh.fr

## CATALOGUE FORMATIONS



Organisme de formation, l'A.R.T.L.H. s'implique dans le développement des compétences des responsables et des personnels des transports et de la logistique à l'hôpital.

Nos formateurs sont des professionnels du transport et de la logistique en activité dans des établissements publics de santé à un niveau de responsabilité significatif : Ingénieurs, Techniciens Supérieurs Hospitaliers, Cadres Supérieurs de Santé,...

A l'origine, dans leur établissement, de projets de restructuration ou de réorganisation des fonctions de logistique, de transports de biens ou de patients ils ont, de par leur expérience, acquis une expertise de haut niveau.

Formés aux méthodes et aux processus pédagogiques actuels, ils mettent leurs compétences au service des actions de formation de l'A.R.T.L.H., en marge de leurs activités professionnelles.

La Formation proposée par l'ARTLH se positionne sur divers niveaux :

- Les stages de formation proposés dans ce catalogue.
- Les actions de formation « sur mesure », répondant aux besoins spécifiques d'un établissement à la demande.
- Les journées nationales d'études annuelles sur un sujet d'actualité
- Les rencontres régionales à thème



## Formation n° 1 - LA RÉGULATION DES TRANSPORTS HOSPITALIERS

---

**PUBLIC :** Régulateurs et Responsables des transports hospitaliers.

**OBJECTIFS :** Acquérir les outils et méthodes d'organisation permettant d'optimiser les moyens mis à disposition dans le cadre des objectifs qualité du service transport (patients ou biens).

**PROGRAMME :**

- Objectifs qualité de la régulation
- Les missions du régulateur
- Analyse des organisations existantes
- Les attentes des clients
- La communication
- La gestion des flux
- La gestion de problèmes
- Le suivi de la qualité de service

**COÛT :** 460 € nets de taxes

**LIEU :** DIJON (21)

---

## Formation n° 2 - LE TRANSPORT DE PATIENTS : DE LA RÉGLEMENTATION À LA MISE EN ŒUVRE

**PUBLIC :** Responsables des transports de patients hospitaliers

**OBJECTIFS :** Permettre aux participants de transposer la réglementation générale des transports au domaine hospitalier.

**PROGRAMME :**

- Etude des problématiques du transport hospitalier de patients
- Analyse des risques
- Enjeux institutionnels : sécurité, qualité, gestion, conditions de travail ...
- Réponses réglementaires, opérationnelles

**COÛT :** 460 € nets de taxes

**LIEU :** MONTPELLIER (34)

---

PUBLIC : Ambulanciers, Brancardiers;

OBJECTIFS : Impliquer les ambulanciers et les brancardiers dans la démarche qualité de leur établissement. Améliorer la qualité du service rendu aux patients, par l'analyse des pratiques.

PROGRAMME :

### 1. LA FONCTION

La place des transports de patients dans la démarche qualité.

La fonction d'ambulancier et du brancardier : la définition de leur métier et de leur poste, leur implication dans le processus de soins, la notion de prestataire interne.

La responsabilité de l'ambulancier et du brancardier dans le cadre de leur activité :

- la responsabilité et la réglementation
- la réglementation et les pratiques
- la conformité de la prestation de transport

### 2. L'ANALYSE DES PRATIQUES

Contraintes et difficultés perçues par les équipes transport. Auto-évaluation des pratiques au niveau de :

- la relation avec le service demandeur, le patient
- la prise en charge : état, surveillance,...
- les attentes des patients
- la gestion du temps
- la conduite
- la gestion des risques : routier, infectieux, agressivité...
- la traçabilité
- la confidentialité, le secret professionnel
- la continuité des soins ...

La prise en charge spécifique des patients : personnes âgées, détenus, patients hospitalisés sous contrainte, enfants,.... Définition d'axes de progrès dans le secteur d'activité

### 3. LA COMMUNICATION

La communication avec les patients, les unités de soins, les équipiers et les autres acteurs :

- l'apparence
- le vocabulaire employé
- l'attitude
- le respect,
- la communication verbale et non verbale
- la transmission d'informations

Tous ces thèmes seront illustrés par des exemples concrets hospitaliers.

COÛT : 460 € nets de taxes

LIEU : MONTPELLIER

## Formation n°4 - LA GESTION DE PARC : L'ANALYSE DES PRATIQUES

---

**PUBLIC :** Régulateurs et Responsables des transports hospitaliers.

**OBJECTIFS :**

Donner aux participants les méthodes et les outils indispensables pour analyser les diverses pratiques en matière :

- d'organisation de la maintenance,
- d'externalisation,
- de suivi d'un parc.

**PROGRAMME :**

- Les décisions stratégiques concernant le parc
- Utilisation des données d'exploitation
- Les coûts de revient : mesure de la performance
- Le contrôle de gestion
- L'achat : cahier des charges ....
- La politique de renouvellement
- Actions sur le dimensionnement et le choix de matériels
- La politique de maintenance
- L'externalisation de la gestion de parc

**COÛT :** 460 € nets de taxes

**LIEU :** REIMS (51)

---

## Formation n° 5 : LE TRANSPORT DES ÉCHANTILLONS BIOLOGIQUES ET PRODUITS SANGUINS LABILES : DE LA RÉGLEMENTATION À LA MISE EN OEUVRE

---

**PUBLIC :** Personnels des transports, Responsables des transports de patients hospitaliers

**OBJECTIFS :**

- Permettre aux personnels des transports de comprendre les principes des textes réglementaires et référentiels des transports de matières potentiellement infectieuses et de les transposer dans leur pratique professionnelle.(Bonnes Pratiques)
- Répondre aux enjeux institutionnels de sécurité et de qualité, d'amélioration des conditions de travail par des réponses réglementaires, opérationnelles.

**PROGRAMME : L'ANALYSE DES PRATIQUES**

A partir des problématiques évoquées et de l'analyse des pratiques :

- Réglementation du transport de matière dangereuse par la route
- Véhicules : types, aménagements, matériels réglementaires ...
- Personnel : catégorie, nombre, obligations réglementaires et statutaires, habilitations
- Analyse des risques :

Transport d'échantillons biologiques

Transports de produits sanguins labiles

Transports greffons, cellules ou tissus à usage thérapeutique

Transports de pièces anatomiques

Risque routier : ceinture, priorités ....  
Responsabilité du pré-analytique  
Traçabilité  
Non-conformité  
Cartographie des risques a priori

COÛT : 460 € nets de taxes  
LIEU : MONTPELLIER

---

## Formation n°6 - APPRÉHENDER LA DÉMARCHE DE LOGISTIQUE GLOBALE

PUBLIC : Responsables logistiques

OBJECTIFS :

Savoir mettre en place une stratégie logistique en adéquation avec les objectifs de l'établissement

Suivre les contrats tant du point de vue du fournisseur que du double client : patient/soignant

Définir une logistique de services

PROGRAMME :

### **La démarche de la logistique globale : Stratégie, tactique, opérationnel**

Le nouveau cadre de la logistique : la notion de processus

Le life cycle cost, fondement du soutien logistique intégré

Mettre en cohérence les enjeux clients, clarifier les objectifs avec les enjeux de l'établissement pour réduire les coûts et pour répondre à l'EPRD

Cartographie stratégique de la chaîne logistique

### **Définir une logistique de services**

Concevoir, définir et piloter les processus logistiques

Intégration du suivi des fournisseurs et clients

Intégration des processus effectués par les partenaires

### **Mettre en œuvre la logistique de services**

Le processus de prestation au client

Les prestations assurées en interne

Le suivi de commandes et la gestion des consommations

La gestion des opérations dans les processus de prestations

Les prestations assurées par les partenaires

### **Assurer les flux physiques de soutien à la prestation**

Approvisionner les matières premières et matériels nécessaires à la prestation

Assurer les déplacements de matériels, matières et personnes dans le cadre du contrat

### **Assurer les stockages physiques nécessaires à la prestation**

Eléments à stocker

Moyens et méthodes de stockage appropriés

Durées nécessaires et utiles de stockage

### **La démarche de progrès permanent**

Démarche d'amélioration continue interne et externe

Les outils de progrès

Les apports théoriques s'appuieront sur l'analyse des pratiques des stagiaires.

Des exemples concrets hospitaliers illustreront chacune des thématiques.

COÛT : 460€ nets de taxes

LIEU: SAINT-QUENTIN (02)

---

## FORMATION ACTION - CONSEIL EN ORGANISATION

Déménagement, fusion d'hôpitaux ?  
Création d'une plate-forme logistique ?  
Restructuration de la fonction transports au sein d'un pôle ?  
Contractualisation des prestations ?  
Informatisation de l'activité transports ?  
Certification en cours ?  
Pression économique ? ...

Autant d'éléments qui nécessitent une réorganisation du service que vous gérez et une révision de vos prestations.

Vous êtes en difficulté pour conduire les changements nécessaires ? Vous manquez de temps, de méthode ou vous souhaitez tout simplement une évaluation par un regard extérieur ?

Suite à de nombreuses demandes, l'ARTLH met désormais à votre disposition des prestations de conseil et d'accompagnement sur mesure sous forme de formation action.

Ces missions sont réalisées par des professionnels du transport et de l'organisation hospitalière publique, et proposées aux adhérents de l'ARTLH à des tarifs préférentiels.

COÛT : suivant la durée de la prestation

DATES : à programmer avec l'établissement demandeur

N'hésitez pas à nous soumettre vos problématiques !

Pour tout renseignement, contacter la cellule formation et conseil en organisation de l'ARTLH

## FORMATIONS À LA DEMANDE (Intra établissement)

PUBLIC : Responsables et agents des transports hospitaliers et de la logistique

OBJECTIF :

Proposer les formations du catalogue ou des formations spécifiques au transport et à la logistique répondant à un cahier des charges prédéfini par votre établissement.

COÛT : suivant la durée de la formation

LIEU : à déterminer avec l'établissement demandeur

DATES : à programmer avec l'établissement demandeur

Pour tout renseignement, contacter la cellule formation et organisation de l'ARTLH

## Cellule Formation et Conseil en Organisation ARTLH CONTACT - INSCRIPTIONS

### Inscriptions

#### Conventions

Cécile Coutant

2 allée du Logis

86240 Fontaine le Comte

Tel : 07 63 79 11 12

e-mail : nous-joindre@artlh.fr

### Contenu pédagogique des formations

#### Conseil en organisation

Fabienne BILLAULT,

Portable : 06 65 84 96 78

e-mail : nous-joindre@artlh.fr

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### Conditions d'inscription :

Les inscriptions seront closes deux semaines avant la date de formation. Les organisateurs se réservent le droit d'annuler la formation si le nombre d'inscrits est inférieur à 5 participants, de modifier la date ou le lieu si malgré tous leurs efforts des circonstances les y obligent.

Une convention de formation en double exemplaire sera établie pour valider l'inscription.

### Annulation :

Elle doit être formulée par écrit sous pli recommandé.

Pour toute annulation reçue moins de 10 jours ouvrables avant le début de la session de formation, une somme égale aux deux tiers du montant des frais de formation restera à la charge du demandeur à titre d'indemnité forfaitaire, sauf cas de force majeure dûment justifiée.

En cas de non participation à la formation ou abandon en cours, les frais de participation seront dus en totalité, sauf cas de force majeure dûment justifiée.

Les remplacements pourront être acceptés à tout moment.

### Frais de participation :

Ils ne comprennent que les frais pédagogiques.

Le coût des formations organisées par l'ARTLH est net de toute taxe, l'ARTLH n'étant pas assujettie à la TVA.

### Mode de règlement :

Par chèque ou virement à l'ordre de l'ARTLH

### Horaires des formations

09:00 – 12:30    13:30 – 17:00

## SYNTHÈSE DES FORMATIONS PROPOSÉES

N°	Formations	Tarif	lieux
1	La régulation des transports hospitaliers	460 €	DIJON (21)
2	Les transports de patients : de la réglementation à la mise en œuvre	460 €	MONTPELLIER (34)
3	L'ambulancier, le brancardier : des acteurs de la qualité	460 €	MONTPELLIER (34)
4	La gestion de parc : l'analyse des pratiques	460 €	REIMS (51)
5	Le transport des échantillons biologiques et produits sanguins labiles : de la réglementation à la mise en œuvre	460 €	MONTPELLIER (34)
6	Appréhender la démarche de logistique globale	460 €	SAINT-QUENTIN (02)