



## Direction de la logistique et de l'hôtellerie

<b>FICHE DE POSTE</b>	<b>INGENIEUR COORDONNATEUR DES FONCTIONS LOGISTIQUES</b>
-----------------------	--

### 1) DESIGNATION DU POSTE ET OBJECTIFS GENERAUX :

**L'ingénieur logistique et projet** est chargé de la coordination des moyens logistiques est managériale et technique. Il assure la gestion des projets dans sa zone de compétence. Sur la période de transition et jusqu'à l'ouverture du nouvel établissement, il sera à 50% en appui du directeur logistique et 50% en chef de projet de modernisation du nouvel établissement.

Concernant son appui à la direction logistique dans laquelle il sera à 100% après l'ouverture du nouvel établissement, il aura en charge le pilotage des équipes des secteurs suivants :

- Restauration
- Blanchisserie
- Magasin central
- Service intérieur
- Parc automobile
- Courrier
- Gestion des déchets – Hygiène Sécurité Environnement.

Ces différents secteurs d'activités ont chacun à leur tête des cadres de niveau technicien supérieur ou équivalent, avec une orientation clairement logistique et fortement transversale.

Il participe à la définition, à l'élaboration et à la mise en place de la politique de prestation de services hôteliers avec l'ensemble des acteurs internes et externes de l'établissement.

**Il est l'interlocuteur de l'équipe d'ouverture pour tous les sujets relatifs au nouvel hôpital et le responsable des thématiques logistiques de ce projet.**

Il est garant de la maîtrise des processus de production logistique, de la politique d'approvisionnement et de gestion des stocks en lien avec la réalisation des objectifs financiers. Il œuvre au quotidien pour la maîtrise des dépenses des secteurs qu'il supervise.

### 2) LIAISON HIERARCHIQUE :

L'ingénieur coordonnateur des fonctions logistique est placé directement sous l'autorité hiérarchique du Directeur de la logistique et de l'hôtellerie.

### 3) RESPONSABILITES HIERARCHIQUES :

Il a autorité hiérarchique sur toutes les fonctions supports :

- Restauration
- Blanchisserie
- Magasin central
- Service intérieur
- Parc automobile
- Courrier
- Espaces verts
- Archives

Placé, en qualité d'Adjoint du Directeur de la logistique et de l'hôtellerie, sous l'autorité hiérarchique directe de celui-ci qu'il remplace pendant ses absences, il est rattaché à la Direction des approvisionnements et des services logistiques.

#### 4) LIAISONS FONCTIONNELLES

##### a) Internes au Service

- Direction générale
- Directeur Adjoint
- Adjoint des Cadres Hospitaliers Chargé de la gestion administrative et comptable
- Cadres Services Logistiques
- Les gestionnaires de la DLH
- Equipe projet du nouvel établissement
- La gérante de la Pharmacie

##### b) Liaisons internes au CHU

- Direction générale
- Directions fonctionnelles
- Les cadres de santé des unités de soins
- Les cadres médico techniques
- Le personnel des différentes directions fonctionnelles.

##### c) Liaisons externes au CHU

- Les fournisseurs
- Prestataires chargés des prestations en lien avec la logistique

#### 5) MISSIONS ET FONCTIONS PRINCIPALES :

L'ingénieur logistique et projet **pilote, planifie et coordonne les activités des secteurs dont il a la charge**. Il assure la bonne marche au quotidien des services logistiques.

Il assure **l'encadrement de ses équipes** et les informe de la réglementation en vigueur (notamment en matière d'hygiène et de sécurité) et des objectifs de sa direction.

**Sur la période à venir, il devra être en capacité à conduire les projets Nouveau CHU** : il est en charge d'intégrer le groupe projet du nouvel établissement afin de piloter la mise en place des organisations de la logistique et de la pharmacie. C'est un rôle de **Chef de projet** qui consiste à coordonner et s'assurer de la mise en place des actions suivant une feuille de route définie. Cela intègre également le pilotage des opérations de transfert au moment du déménagement.

Il est en capacité de conduire plusieurs projets simultanément et réalise un **reporting régulier auprès de sa hiérarchie**.

Il artifice et organise des réunions avec les différents secteurs, coordonne **les actions de la feuille de route** et s'assurer du bon avancement dans le cadre de la mise en place des organisations du nouvel établissement. Il anime des points réguliers avec les différents acteurs et **informe la direction projet du NCHU de l'avancement des actions**.

L'ingénieur logistique et projet anime et assure l'encadrement des agents de la DLH placés sous son autorité (gestion et management de l'équipe) : Fixe les objectifs et évalue le personnel avec le Directeur de la logistique. Il participe aux **entretiens de recrutement** et conduit les **entretiens annuels d'évaluations** avec notamment la fixation d'objectifs clairement définis.

**Garant du contrôle des dépenses des secteurs placés sous sa responsabilité**, il suit et tient les engagements financiers de la direction. Assure le suivi et le contrôle de l'exécution des marchés publics pour ce qui concerne ses secteurs. Et de se fait il contrôle l'ensemble des commandes, suit l'évolution des dépenses (exploitation, investissement).

Défini, organise, et contrôler l'adéquation besoins-ressources entre des prévisions de besoins et les capacités de production et de distribution des services logistiques.

Il gère avec ses cadres référents, les **prestataires extérieurs** (marché relatif aux approvisionnements, au nettoyage, à la salubrité, etc.) et coordonne la rédaction des cahiers des charges ainsi que le suivi des opérations.

Il contrôle l'approvisionnement, la distribution et supervise la planification des flux entre les différents sites. Il participe à la gestion des stocks, organiser les inventaires et estime leur périodicité pour suivre les opérations de clôture. Il participe au processus de certification des comptes.

Il participe à la **définition des procédures internes de ses secteurs et met en place des modes de fonctionnement alternatifs pour assurer une continuité de service** en toutes circonstances. Coordonne

l'ensemble des process logistiques en lien avec chacun des responsables de process (restauration, blanchisserie, transport, magasin, garage),

Il propose des **solutions techniques adaptées** pour régler les problèmes organisationnels détectés. Et assure l'**opérationnalité des systèmes informatiques de ses secteurs** (logiciel de gestion de flotte du CHU, logiciel de gestion des archives, etc.).

Utilise tous les outils informatiques spécifiques à sa fonction et **développe des tableaux de bord** adaptés permettant d'optimiser la gestion des activités qui lui sont confiées. Dans ce cadre, il met en place des indicateurs de performance.

Veille à l'application des normes qualité dans le processus des règles de sécurité dans les différentes unités dont il a la responsabilité,

## 6) COMPETENCES REQUISES ACTIVITES ET CAPACITES :

### Compétences techniques :

- Connaissances de la législation relatives au fonctionnement d'une plate-forme logistique (transport, stockage, manutention...), organisation des approvisionnements des services.
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Access,...) pour formaliser l'ensemble des documents servant de support à la communication et à la diffusion de l'information. Ainsi que des outils techniques liés au fonctionnement du pôle logistique serait un plus (WMS, GEF, puis ERP)
- Connaissance du fonctionnement d'un établissement de santé et de la logistique hospitalière.

### Compétences organisationnelles :

- Etre capable d'évaluer et gérer les différents niveaux d'urgences, capacité de négociation et d'arbitrage,
- Maintenir et suivre les différents plannings (approvisionnement, personnel, ...)
- Mettre en place les tableaux de bord de suivi d'activité, les procédures et méthodes d'optimisations des organisations et process logistiques.
- Savoir encadrer le personnel sous sa responsabilité : Fixer d'objectifs, encadrement d'équipes, développement des personnels et évaluation de résultats.
- Créer et entretenir un réseau relationnel dans la perspective de réduire les risques de rupture et de les anticiper.
- Etre en relation étroite de collaboration avec les différents acteurs du pôle logistique et des équipes hôtelières.
- Rendre compte à sa hiérarchie des difficultés rencontrées
- Préserver la qualité des relations de travail au sein des équipes du pôle logistique et de l'équipe projet NCHU.
- Etre à l'écoute des besoins des unités consommatrices dans une relation client-prestataire.
- Contribuer à l'image de marque du pôle logistique auprès de ses clients.
- Etre impliqué dans les projets et notamment dans celui du nouvel établissement.

### Compétences économiques :

- Tenir compte des incidences économiques et humaines de son activité et de l'impact sur d'autres activités.
- Contribuer au suivi et à l'amélioration de la qualité de la prestation des fournisseurs et transporteurs.
- Participer à la maîtrise des coûts par :
  - ✓ La fiabilité des informations communiquées
  - ✓ La rapidité de traitement des demandes
  - ✓ Le respect des délais
- Rechercher les leviers de réduction des dépenses et de minimisation des stocks.
- Analyser les besoins et demandes des services.
- Minimiser les coûts liés à la non-qualité.
- Participer au respect des recommandations en matière de développement durable.

### Compétences gestion des projets :

- Coordonner et collaborer avec les acteurs dans un objectif ciblé.
- Positionner des jalons et des outils pour suivre le bon avancement des projets.
- Animer les échanges et arbitrer lorsque c'est nécessaire. Aptitude à la présentation et à l'argumentation d'un dossier auprès d'un groupe de professionnel,
- Piloter les actions et définir une feuille de route.
- Communiquer, dialoguer et encourager avec les équipes concernées.

## 7) DIPLÔMES-EXPERIENCES :

### **Bac +5**

- Master Management et stratégie spécialité management de la logistique,

- Master Management des projets logistiques,
- Master droit économie, management des organisations sanitaires et sociales, management des pôles et des fonctions transversales,

## **8) HORAIRES :**

Selon la réglementation appliquée aux cadres de l'établissement.

## **9) STATUT ET REMUNERATION**

Ingénieur hospitalier, grille FPH avec primes et indemnités, niveau d'échelon à définir en fonction de l'ancienneté ou de l'expérience professionnelle  
Titulaire (si mutation), contractuel (CDI)