

**RESPONSABLE TRANSPORTS PATIENTS,
COURSES ET FOTTE AUTOMOBILE**



PRESENTATION

Pôle/Direction :	DAHLIB	Service/site :	Logistique/Transports Charles Nicolle
-------------------------	--------	-----------------------	--

Responsables :

Directeur de la DAHLIB : Monsieur Ronan TALEC, ronan.talec@chu-rouen.fr, 02 32 88 56 20

Directrice adjointe de la DAHLIB : Madame Laure de NOINVILLE

Responsable Logistique : Monsieur Grégoire VERHASSELT

Présentation du CHU

Le CHU de Rouen Normandie assure à la fois une mission de soins de proximité au bénéfice de 600 000 habitants, dans une logique de réseau de soins et une fonction de recours sur un bassin de population de l'ordre de 2 millions d'habitants en tant que 1^{er} établissement de santé en Normandie. Il travaille en articulation étroite avec les nombreux acteurs du système de santé et médico-social ainsi qu'avec l'université, les collectivités territoriales et les partenaires économiques de la Région.

Composé de 7 sites, dont 2 industriels (blanchisserie et production de repas), il offre 2 450 lits et places. Avec 10 500 salariés, il assure une mission d'entraînement régional considérable, tant dans le domaine des soins que dans celui de l'enseignement et de la recherche. Son budget d'exploitation s'élève à 760 millions d'euros en 2020. Il est organisé en 14 pôles, dont 10 pôles d'activités cliniques, 3 pôles d'activités médicotéchniques et un pôle de santé publique.

Etablissement support du GHT « Rouen, Cœur de Seine », qui regroupe 9 établissements, le CHU de Rouen s'articule avec les autres GHT de la région et avec le CHU de Caen pour développer des complémentarités dans une approche territoriale des soins, de l'enseignement et de la recherche sur l'ensemble de la Normandie.

Depuis le 1^{er} mars 2021, le CHU est en direction commune avec le CH du Belvédère situé à Mont-Saint-Aignan.

Contexte du poste

Le CHU de Rouen est engagé dans un projet ambitieux de modernisation de ses fonctions logistiques au service du soin et qui s'intègre dans son projet stratégique.

Dans ce cadre, la Direction générale du CHU de Rouen a souhaité regrouper au sein d'un seul et même service les fonctions de transport patients du CHU, véhiculées et pédestres.

Ainsi, le service brancardage, historiquement placé sous l'autorité de la Direction des soins, a été intégré à la DAHLIB au 1^{er} juillet 2020 pour former avec le service ambulancier un service « Transports patients », sous la responsabilité du Responsable Transports patients du CHU.

La fonction Transport patients représentant un enjeu qualitatif majeur dans la prise en charge des patients au sein de leur parcours hospitalier, elle fait l'objet d'un plan d'actions particulier qui vise à :

- Mettre en place une coordination globale entre les transports pédestres et véhiculés, source d'efficience ;
- Améliorer l'efficacité du service rendu et la qualité de prise en charge des patients ;
- Favoriser la qualité de vie au travail de l'ensemble des acteurs (brancardiers, ambulanciers, soignants) mobilisés pour assurer les transports patients grâce à l'utilisation d'outils numériques communs et à la mise en place d'une régulation unique ;
- Recentrer les unités de soins sur leur cœur de métier en professionnalisant la logistique médicale au service des transports.

Le service Transport patients du CHU de Rouen dispose également d'une équipe de coursiers inter-sites multi produits (échantillons biologiques, courriers, médicaments, poches de sang...) placée sous l'autorité du Responsable Transports patients.

Enfin, le CHU de Rouen comprend une flotte automobile (véhicules sanitaires et utilitaires, véhicules légers,...) et un pool de véhicules en auto-partage.



MISSION PRINCIPALE

Sous l'autorité des directeurs de la DAHLIB et du Responsable Logistique, le Responsable Transports patients a en charge l'organisation et l'optimisation du fonctionnement de l'ensemble des transports patients du CHU, des transports inter-sites et du parc automobile et pool autopartage.

Il favorise une collaboration efficace entre l'ensemble des acteurs mobilisés.

Il est chargé de conseiller la Direction en matière de choix, projets et activités concernant son domaine de responsabilité dans l'objectif d'améliorer de façon continue la performance logistique des transports patients, des courses et de la flotte automobile.

Il assure ainsi le management direct :

- de ses adjoints : cadres de proximité des deux équipes ambulanciers et brancardiers ;
- de la régulation unique des transports patients ;
- de l'équipe Courses inter-sites.

ACTIVITES EXERCEES

- Gestion des flux de transports patients externes et internes au CHU :
 - Planification de l'activité et répartition des ressources (humaines, techniques, matérielles) pour répondre aux besoins des unités de soins (anticipation des pics d'activité etc.) ;
 - Organisation et suivi du déploiement du logiciel de transports sur les transports pédestres et véhiculés ;
 - Mise en place et supervision opérationnelle de la cellule de régulation des transports ;
 - Optimisation de l'ensemble des transports patients du CHU ;
 - Définition et suivi des indicateurs de performance sur les transports : élaboration de tableaux de bord à l'intention de la Direction avec le suivi d'activité, de la productivité, des évènements indésirables, de l'absentéisme etc. ;
 - Organisation des relations avec le secteur ambulanciers privé et optimisation des dépenses de sous-traitance ;
 - Mise en œuvre des procédures et protocoles en matière de transports patients (ambulances et brancardages), contrôle de leur bonne application au quotidien ;
 - Suivi des contrats clients/fournisseurs et préparation des marchés en lien avec l'acheteur référent, évaluation des fournisseurs et prestataires ;
 - Evaluation et prévention des risques professionnels ;
 - Suivi qualité et préparation des certifications (audits et revues de process, analyse des dysfonctionnements en CREX, écriture et contrôle des procédures, suivi des indicateurs) etc.).
- Management des ressources liées à la réalisation des transports :
 - Encadrement des adjoints au Responsable Transports patients sur les secteurs ambulances et brancardage ;
 - Gestion des moyens motorisés (achat, entretien, réforme, assurances, cartes grises etc.), des équipements et de l'ensemble des ressources matérielles du périmètre.

- Amélioration de la qualité du service rendu en matière de transports patients, dans le cadre de la stratégie institutionnelle :
 - Suivi des indicateurs (événements indésirables et réclamations) en lien avec les adjoints sur les ambulances et le brancardage ;
 - Suivi des bonnes pratiques et des actions d'amélioration continue développées avec les unités de soins et l'UPRAS (Unité de prévention des risques associés aux soins).
- Gestion du service Courses inter-établissements du CHU de Rouen :
 - Management de l'équipe et gestion des plannings ;
 - Optimisation des différentes tournées de transport dans une démarche d'efficience et de rationalisation des ressources ;
 - Gestion des moyens et des équipements.
- Gestion de la flotte automobile du CHU de Rouen :
 - Elaboration d'une politique d'optimisation du parc automobile du CHU (dimensionnement, usage, entretien, maintenance, remplacement, achat...);
 - Développement progressif d'une flotte automobile plus verte (mise en place de véhicules électriques au CHU) ;
 - Supervision et développement du service d'auto-partage.

Le Responsable Transports patients, courses et flotte automobile assure également la veille réglementaire et technologique dans le domaine des transports (parution de nouveaux textes, évolution des matériels et de leur ergonomie, de l'environnement, etc.) et la bonne application des règles et des normes dans son domaine d'activité.

LIAISONS HIERARCHIQUES :

- Ronan TALEC, Directeur de la DAHLIB
- Laure de NOINVILLE, Directrice adjointe de la DAHLIB
- Grégoire VERHASSELT, Responsable Logistique

LIAISONS FONCTIONNELLES :

- L'ensemble des services de la DAHLIB ;
- La Direction des soins ;
- Les services de soins ;
- Les autres directions fonctionnelles du CHU : DRH, DSI, Direction de la Qualité et de la prévention des risques, Direction des travaux et des services techniques, DFCG ;
- L'ARS pour le suivi des agréments des véhicules sanitaires.



QUALIFICATIONS

DIPLÔMES ET EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE :

- Titulaire d'un diplôme niveau Bac +4/5 ;
- Expérience en gestion de flux et/ou transport de biens ;
- Expérience dans le domaine des transports sanitaires ou de la logistique hospitalière appréciée.



COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE :

- Sens de l'organisation et rigueur ;
- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Dynamisme et réactivité ;
- Capacités d'adaptation et d'anticipation ;
- Sens du management (écoute, autorité, contrôle...) ;
- Autonomie ;
- Disponibilité ;
- Sens de la relation et de l'équipe ;
- Prise d'initiatives ;
- Bon niveau de communication orale et écrite ;
- Maîtrise des outils de communication et de bureautique.